COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Minden jog fenntartva.
Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) semmilyen módon nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető az EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül, sem részben sem egészben. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a kézikönyvre vonatkozóan.

Erről a kézikönyvről

A Kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ ™ webhelyén (http://www.ezviz.com) található.

Felülvizsgálati feljegyzés

Új kiadás - 2026. október

Védjegynyilatkozat

EZVIZ ™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

Jogi nyilatkozat

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-JE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS AZ EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBÓL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSI ÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFIGYELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

Tartalomjegyzék

Áttekintés 1
1. Csomag tartalma 1
2. Alapok 1

Szerezze be az EZVIZ alkalmazást 3

Csatlakoztassa az áramforráshoz 3

Adjon kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz 3
1. A opció: Vezetékes kapcsolat 3
2. B opció: Wi-Fi csatlakozás 4

Beállítás Matter (Opcionális) 5

Telepítés 5
1. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális) 5
2. Válasszon telepítési helyet 5
3. Vegye le a rögzítőkonzolt. 6
4. A kamera telepítése 6
5. A vízálló készlet felszerelése (Opcionális) 8

Az eszköz megtekintése 9
1. Élő nézet 9
2. Intelligens érzékelési beállítások 10

EZVIZ Connect 11
1. Amazon Alexa használata 11
2. A Google Assistant használata 12

GYIK 13

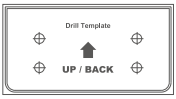
A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések 14

Áttekintés

1. Csomag tartalma



Kamera (1 db)



Fúrósablon (1 db)



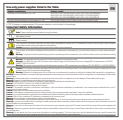
Vízálló készlet (1 db)



Csavarkészlet (1 db)



Hálózati adapter (1 db)



Szabályozási információk (2 db)

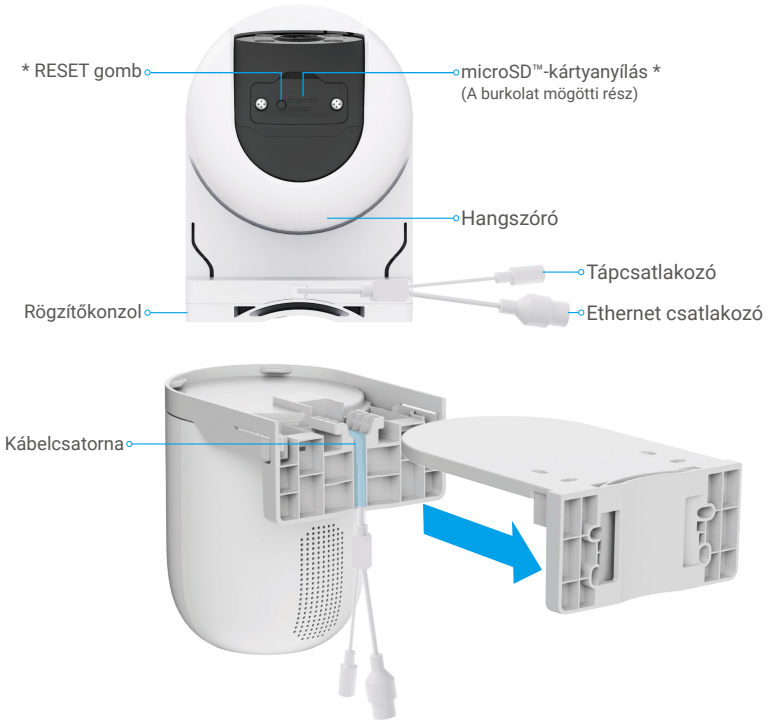


Gyors üzembe helyezési útmutató (1 db)

A hálózati adapter megjelenése a megvásárolt modell függvénye.

2. Alapok





Vegye le a rögzítőkonzolt

Név	Leírás
Piros / Kék fények	• Riasztás Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti a riasztást a kamera élő nézet oldalán. A kamera riasztást ad ki, miközben a reflektorok villognak, és a piros/kék fények felváltva pirosan és kéken villognak. • Intelligens észlelés Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti az intelligens érzékelést (a részletekért lásd az "Intelligens érzékelési beállítások" részt). Amikor egy riasztás aktiválódik, a kamera a „Fénybeállítások" alatt megadott paraméterek alapján megfelelő hang- és fényjelzéseket ad. ⓘ A reflektorok és a piros/kék fények megfelelő működésének biztosítása érdekében az intelligens észlelési helyzetekhez engedélyezze a megfelelő fényeket az EZVIZ alkalmazásban a "Beállítások > Fénybeállítások" menüpont alatt.
LED jelző	— Folyamatos piros: A kamera elindul.
	• • Lassan villogó piros: Hálózati kivétel.
	•••• Gyorsan villogó piros: Kamerakivétel (pl. microSD™-kártya hiba).
	— Folyamatos kék: Az EZVIZ alkalmazásban videó megtekintése történik.
	• • Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik.
	•••• Gyorsan villogó kék: Kamera kész a hálózati konfigurációra.
RESET gomb	Ha a kamera működik, tartsa lenyomva a gombot 5 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alapértelmezett értékre állításához.
microSD™-kártyanyílás	• Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba. Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát. • Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális tárhely: 512 GB.

Szerezze be az EZVIZ alkalmazást

Az alkalmazás letöltése előtt:
- Ha az alkalmazás már telepítve van, ellenőrizze, hogy a legfrissebb verzió-e, az alkalmazásboltban elérhető frissítések keresésével.
- Ha az alkalmazás nincs telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a letöltéséhez.

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Töltse le az EZVIZ alkalmazást az App Store-ban vagy a Google Play™ áruházban az "EZVIZ" keresésével.
3. Regisztráljon egy EZVIZ fiókot, és jelentkezzen be az alkalmazásba.

EZVIZ alkalmazás	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Csatlakoztassa az áramforráshoz

Csatlakoztassa a tápcsatlakozót egy konnektorhoz a tápegységgel (a csomagban található). Amikor a LED jelző gyorsan villog kék színben, azt jelzi, hogy az indítási folyamat befejeződött, és az eszköz készen áll a hálózati konfigurációra.



- Ajánlott a csomagban található hálózati adapter használata.
- A tápellátás megszüntetéséhez húzza ki a tápcsatlakozót az eszközből.

Adjon kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz

Csatlakoztassa a kamerát vezetékes vagy Wi-Fi hálózathoz, majd adja hozzá az EZVIZ alkalmazáshoz.
- Vezetékes kapcsolat: csatlakoztassa a kamerát egy routerhez. Lásd: "A opció: Vezetékes kapcsolat".
- Wi-Fi konfiguráció: konfigurálja a Wi-Fi beállításokat. Lásd: "B opció: Wi-Fi csatlakozás".

Hálózati prioritás: Vezetékes hálózat > Wi-Fi.

1. A opció: Vezetékes kapcsolat

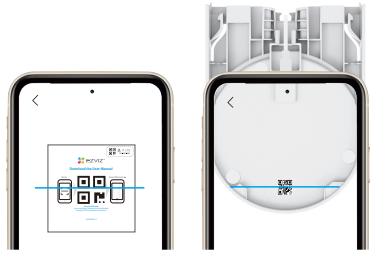
1. Csatlakoztassa a kamerát a router LAN-csatlakozójához az Ethernet kábellel (külön kapható).

Amikor a LED jelző villogó kékre vált, azt jelzi, hogy a kamera csatlakozott az internethez.



2. Jelentkezzen be az EZVIZ alkalmazásába.
3. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
4. Olvassa be a QR-kódot a gyors üzembe helyezési útmutató fedelén, vagy olvassa be a készülék tetején találhatót, miután eltávolította a rögzítőkonzolt.

A konzol eltávolítására vonatkozó részletes utasításokért kérjük, tekintse meg a "Vegye le a rögzítőkonzolt."-t.



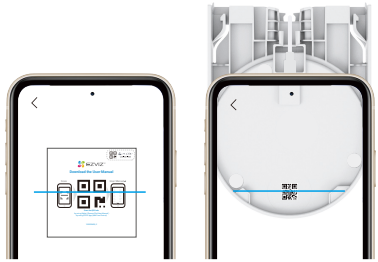
5. Az EZVIZ alkalmazásvarázsló utasításait követve adja hozzá a kamerát.

- Ha a LED jelző lassan villogó pirosra vált, az azt jelzi, hogy a kamera nem tudott csatlakozni a hálózathoz. Kérem, ellenőrizze, hogy a hálózati kábel megfelelően csatlakoztatva van-e, vagy cserélje ki egy új Ethernet kábelre, és próbálja újra.
- A Wi-Fi hálózatra való kapcsoláshoz kérem, távolítsa el az Ethernet-kábelt, majd tekintse meg "B opció: Wi-Fi csatlakozás".

2. B opció: Wi-Fi csatlakozás

1. Jelentkezzen be az EZVIZ alkalmazásába.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a QR-kódot a gyors üzembe helyezési útmutató fedelén, vagy olvassa be a készülék tetején találhatót, miután eltávolította a rögzítőkonzolt.

A konzol eltávolítására vonatkozó részletes utasításokért kérjük, tekintse meg a "Vegye le a rögzítőkonzolt."-t.



4. Az EZVIZ alkalmazás varázslóját követve végezze el a Wi-Fi beállítását és adja hozzá a kamerát.

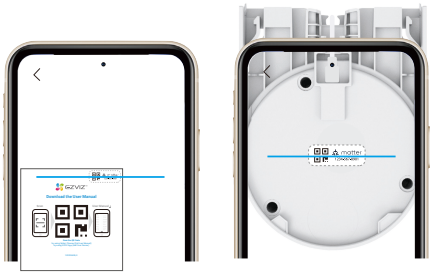
- Csatlakoztassa a kameráját ahhoz a wifi-hálózatot, amelyhez a mobiltelefonjával is csatlakozik.
- A kamera Wi-Fi-jének újrakonfigurálásához kérjük, nyomja meg és tartsa lenyomva a RESET gombot körülbelül 5 másodpercig, majd ismételje meg a fenti lépéseket.

Beállítás Matter (Opcionális)

A készüléket egy harmadik fél által támogatott Matter alkalmazáshoz is hozzáadhatja további vezérlési lehetőségekért. Kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a Matter-támogatott alkalmazást.
2. Kövesse az alkalmazás varázslót, olvassa be a Matter beállítási kódot a gyors üzembe helyezési útmutató fedelén vagy az eszköz tetején, miután eltávolította a rögzítőkonzolt, vagy adja meg a numerikus beállítási kódot a gyors üzembe helyezési útmutató fedelén.

A konzol eltávolítására vonatkozó részletes utasításokért kérjük, tekintse meg a "Vegye le a rögzítőkonzolt."-t.



3. Kövesse a varázslót, hogy hozzáadja eszközét az alkalmazáshoz.
4. Miután a beállítás befejeződött, az eszköz megjelenik az alkalmazásban.

Kérjük, őrizze meg a Matter beállítási kódot későbbi hivatkozás céljából.

Telepítés

1. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)

1. Távolítsa el a két csavart az eszköz aljáról a fedél leválasztásához.
2. Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba.
3. Helyezze vissza a fedelet, és húzza meg a csavarokat.



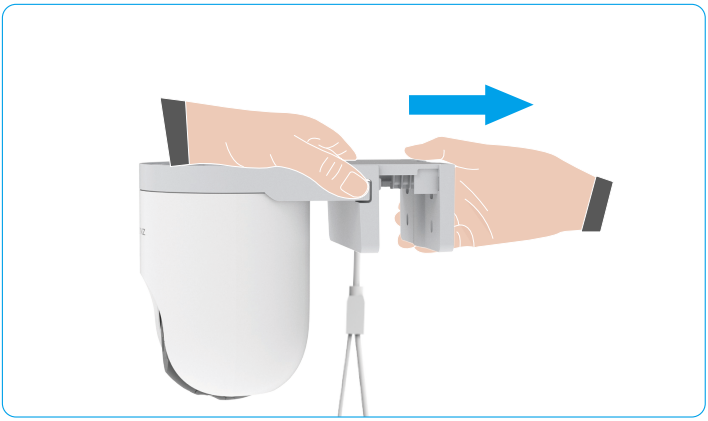
A microSD™-kártya behelyezése után az alábbi lépések szerint inicializálja a kártyát az EZVIZ alkalmazásban használat előtt.
1. Az EZVIZ alkalmazásban koppintson a Készülékbeállítások felület Felvételek listája elemére, és ellenőrizze az microSD™-kártya állapotát.
2. Ha a microSD™ kártya állapota "Inicializálatlan"ként jelenik meg, koppintson az inicializálásához. Az állapot ezután Használatban-ra változik, lehetővé téve a videók tárolását.

2. Válasszon telepítési helyet

- Válasszon egy helyet tiszta, akadálytalan kilátással és jó vezeték nélküli hálózati jelerősséggel.
- A kamerát tilos úgy telepíteni, hogy az optikát közvetlen napsütés érje.
- Ajánlott telepítési magasság: 8,2-9.8 lábbal (2,5-3 m) a talaj felett.

3. Vegye le a rögzítőkonzolt.

Nyomja meg a készülékház mindkét oldalán található rögzítőfüleket, miközben óvatosan kifelé húzza a rögzítőkonzolt a kioldáshoz.



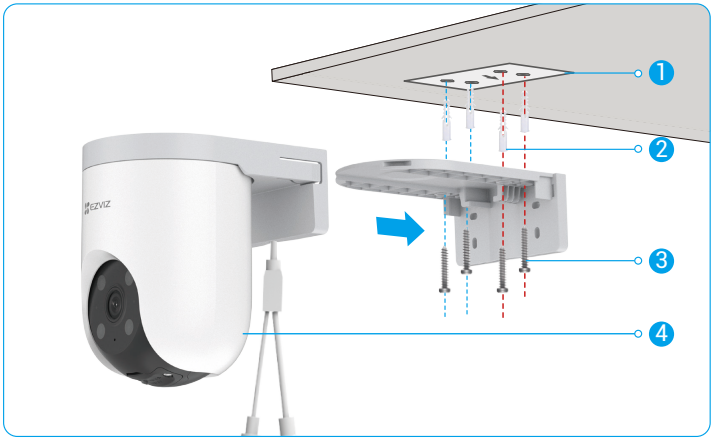
4. A kamera telepítése

A kamera falra, mennyezetre és oszlopra is rögzíthető.

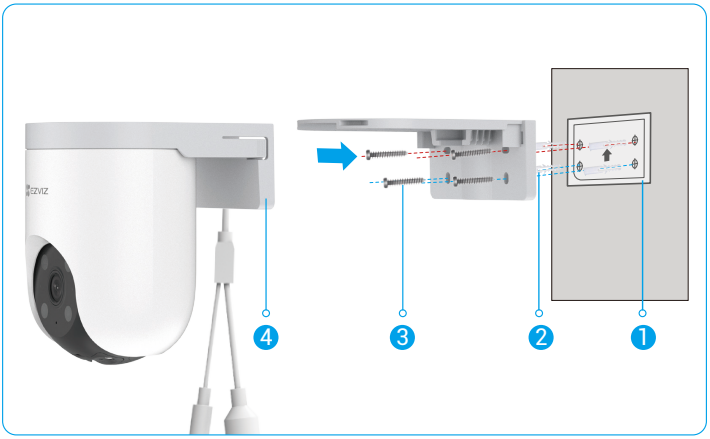
Rögzítés mennyezetre/falra

Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.

1. A fúrósablont ragassza egy tiszta, sima felületre.
2. (Csak betonmennyezet/cementfal esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be tipliket.
3. A csavarokkal (PA4×25) rögzítse a rögzítőkonzolt a szerelési felületre.
4. Szerelje fel a kamerát a rögzítő konzolra. Mielőtt a kamerát a rögzítő konzolra szerelné, vezesse át az összes kábelt a kábelcsatornán, hogy elkerülje a későbbi telepítési lépések zavarását



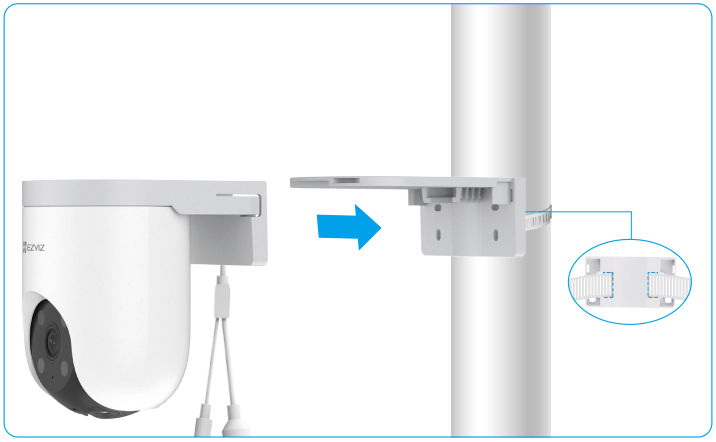
1. ábra Mennyezeti rögzítés



2. ábra Fali rögzítés

Rögzítés oszlopra

1. Használja a karikát (külön kapható) a rögzítőkonzol oszlophoz való rögzítéséhez.
2. Szerelje fel a kamerát a rögzítő konzolra. Mielőtt a kamerát a rögzítő konzolra szerelné, vezesse át az összes kábelt a kábelcsatornán, hogy elkerülje a későbbi telepítési lépések zavarását



A telepítés után távolítsa el a védőfóliát az objektívről.

5. A vízálló készlet felszerelése (Opcionális)

Ha a kamerát kültérbe vagy nedves környezetbe telepíti, használja a vízálló készletet.

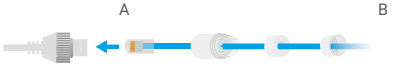
1. Helyezze a gumialátétet a kamera Ethernet-portjába.



2. Fűzze át az A-t a végsapkán, a tömítésen és a anyán.



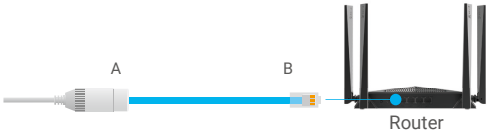
3. Csavarja az A-t a kamera Ethernet-portjába.



4. Húzza meg a anyát, a tömítést és a végsapkát.



5. Csatlakoztassa a B-t a router LAN-portjához.

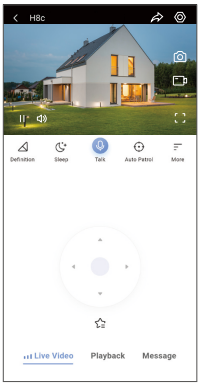


Az eszköz megtekintése

Az alkalmazás felülete változhat a verziófrissítés miatt.

1. Élő nézet

Amikor elindítja az EZVIZ alkalmazást, az eszköz oldala az alábbiak szerint jelenik meg. Élő képet nézhet és hallgathat, pillanatképeket vagy felvételeket készíthet, és szükség szerint kiválaszthatja a videó felbontását.



További ikonok megjelenítéséhez csúsztassa jobbra és balra a képernyőt.

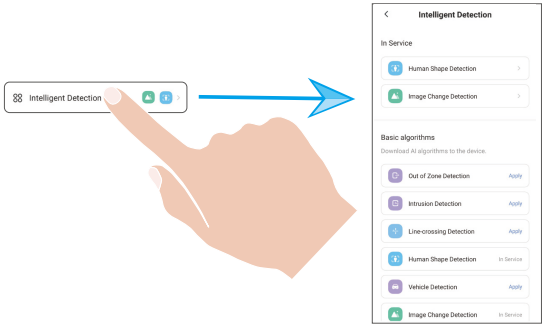
Ikon	Leírás
	Megosztás. Ossza meg eszközét, akivel csak akarja.
	Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.
	Pillanatkép. Készítsen pillanatfelvételt.
	Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.
	Teljes képernyő. Koppintson a teljes képernyős nézőmező megjelenítéséhez.
	PTZ. Forgassa el a kamerát a látómező kiszélesítéséhez.
	Kedvenc hely. Érintse meg az ikont, hogy mentse a jelenlegi kamera pozícióját kedvencként a gyors hozzáféréshez később.
	Felbontás. Koppintson a videófelbontás kiválasztásához.
	Alvó mód. Érintse meg az alvó módot, a videó megjelenítése megáll, és az ébresztő értesítés kikapcsol.
	Beszélgetés. Koppintson a kamera előtt álló személyekkel való beszélgetéshez.
	Automatikus járőrözés. Koppintson az automatikus járőrözés és a cél követésének engedélyezéséhez.
	360°-os kép. Koppintson a 360 fokos kép elkészítéséhez.
	Riasztás. Érintse meg az ikont, és a készülék hangokat és villogást ad ki a betolakodók elriasztása érdekében.
	Fényszóró. Érintse meg a ikont a reflektorfény bekapcsolásához a látómező megvilágításához, majd érintse meg újra a ikont a kikapcsoláshoz.
	Közeli eszköz. Koppintson a közelben található eszközök kiválasztásához a többképernyős élőképernyőhez.
	PiP. Koppints a megtekintéséhez, hogy a videó egy másik alkalmazás tetején jelenjen meg, amelyet használsz.
	Tipp. Koppintson a ikonra az eszközzel kapcsolatos további információk megtekintéséhez.

Átrendezés. Átrendezze a fenti funkciók sorrendjét.

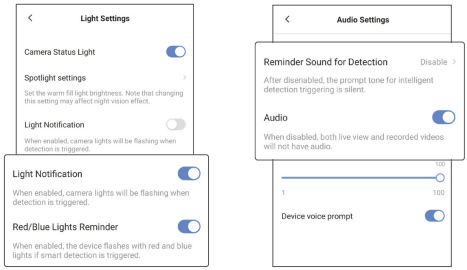
2. Intelligens érzékelési beállítások

Az eszköz támogatja az intelligens érzékelést. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a konfiguráláshoz.

1. Lépjen a "Készülékbeállítások > Intelligens Érzékelés" menüpontra.
2. Koppintson az „Alkalmaz” gombra, hogy engedélyezze az adott AI-algoritmusokat az eszközéhez.



3. Miután befejezte az intelligens érzékelési beállításokat, térjen vissza az eszközbeállítások oldalára. Koppintson a „Fénybeállítások” elemre a megfelelő fényértesítések engedélyezéséhez, és az „Hangbeállítások” elemre az igény szerinti hangbeállítások engedélyezéséhez.



A kamera a következő feltételek mellett ad ki megfelelő hang- és vizuális értesítéseket a "Fénybeállítások" és az "Audióbeállítások" részben beállított paraméterek alapján:

- Egy emberi alakot észleltek az élő nézetben (ha az „Emberi észlelés” engedélyezve van).
- Jármű észlelve az élő nézetben (ha a „Járműérzékelés” engedélyezve van).
- Dinamikus változás észlelhető az élő nézetben (ha az „Képmódosítás-érzékelés” engedélyezve van).
- Egy személy vagy jármű érzékelése történik a kijelölt területen (ha a "Zónán kívüli érzékelés" engedélyezve van).
- Egy személy vagy jármű észlelhető, amint belép egy kijelölt területre (ha a "Behatolás Érzékelés" engedélyezve van).
- Egy személy vagy jármű észlelhető, amint átlép egy előre meghatározott határt (ha a "Vonalátlépés Érzékelés" engedélyezve van).

EZVIZ Connect

1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a Hibaelhárítás részhez.

Kezdés előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ eszközök csatlakoznak az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközére, és létrehozott egy fiókot.

Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson az HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
5. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
6. Ekkor az „EZVIZ sikeres összekapcsolása” üzenet jelenik meg. Most koppintson a ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközét.

Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót.

A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

Az eszköz neve például: „xxxx kamera megjelenítése” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

Hibaelhárítás

Mit tegyek, ha Alexa nem találja meg a készülékemet?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Miért "Offline" az eszköz állapota az Alexa alkalmazásban?

Előfordulhat, hogy a készülék lekapcsolódott a hálózatról. Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Ellenőrizze, hogy a kiszolgáló csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

Azon országokat részletes listáját, ahol az Amazon Alexa elérhető, az Amazon Alexa hivatalos honlapján találja.

2. A Google Assistant használata

A Google Assistant aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Assistant hangparancsainak használatával.

A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Assistant alkalmazás telepítve a telefonján.

A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
2. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play™-ból, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Myhome képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Koppintson a „Együttműködik a Google-lal” elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
6. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
7. Koppintson a Vissza az alkalmazáshoz elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen paranccsal.

További információkért tanulmányozza a hivatkozást:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

GYIK

K: Ha a kamera offline állapotban van, folytatódik a videófelvétel?

V: Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, akkor a microSD™-kártyára történő videófelvétel folytatódik, de a felhőbe történő felvétel leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

K: Mit tegyek, ha elfelejtem a jelszavam?

V: Kérjük, lépjen be az EZVIZ alkalmazás bejelentkezési oldalára, és koppintson az "Elfelejtett jelszó?" lehetőségre. Ezután adja meg fiókjához tartozó e-mail címet vagy telefonszámot, majd koppintson a "Küldés" gombra. A megerősítő kód megérkezete után írja be a kódot, és állítsa be új jelszavát.

K: Miért nem kapom meg az ellenőrző kódom?

V:
1. Ha e-mailben regisztrálta a fiókot, ellenőrizze a törölt levelek közt. Ha továbbra sem kapod meg az ellenőrzőkódot, előfordulhat, hogy az e-mail szűrője/letiltása korlátozza ezt az e-mailt, ezért egyeztess az e-mail-szolgáltatóddal.
2. Ha mobilszámon keresztül regisztrált, ellenőrizze, hogy a mobilja képes-e SMS rövid kódok fogadására vagy sem.
3. Ha továbbra sem kapja meg az ellenőrző kódot, küldje el a számát, a lakóhely szerinti országát és a kérelem időpontját a támogatási központnak a support@ezviz.com címre, vagy forduljon a regionális támogatási csapathoz.

K: Mit tegyek, ha a Wi-Fi konfiguráció nem sikerült?

V: Kérjük, ellenőrizze a következő beállításokat:

1. Győződjön meg róla, hogy a mobiltelefonja csatlakozik a Wi-Fi hálózathoz, és hogy a Wi-Fi hálózat megfelelően működik.
2. Ellenőrizze a hálózat állapotát:
   - Győződjön meg róla, hogy a hálózatán nincs tűzfal vagy egyéb korlátozás.
   - Győződjön meg róla, hogy a router képes IP-címet kiosztani az eszközének, vagy tiltsa le a statikus IP-beállítást (a DHCP alapértelmezés szerint minden EZVIZ-eszközön engedélyezve van).
3. Állítsa vissza a kamerát, győződjön meg róla, hogy a kamera Wi-Fi konfigurációs módban van, majd fejezze be az eszköz beállítását az EZVIZ alkalmazásban.

K: A készülék ellenőrző kódjának lekérdezése (6 nagybetű)?

V: Felhívjuk figyelmét, hogy a legtöbb EZVIZ készülék esetében általában kétféleképpen kaphatja meg a 6 nagybetűs eszközellenőrző kódot:

- A legtöbb modell esetében az EZVIZ készülék matricáján/címkéjén található;
- Alternatívaként az ellenőrző kódot az "Eszközbeállítások > Eszközadatok > Ellenőrző" kód menüpontban is megtalálhatja.

i A készülékre vonatkozó további információkat a www.ezviz.com/eu weboldalon talál.

A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések

Kedves Tisztelt EZVIZ Felhasználók,

A technológia érinti életünk minden területét. Előretekintő technológiai vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak a szerepnek, amit a technológia játszik életünk hatékonyságának és minőségének javításában. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy helytelen használat esetén milyen potenciális károkat okozhat. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képeket rögzíthetnek, ezért kiválóan alkalmasak tények reprezentálására. Ennek ellenére a videofelvételek helytelen terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása sérti mások magánéletét, jogos jogait és érdekeit.

Elkötelezettek vagyunk az innovatív technológia fejlesztése mellett a jó ügy érdekében, és ezért az EZVIZ-nél határozottan támogatjuk, hogy minden felhasználó helyesen és felelősségteljesen használja a videótermékeket, ezzel közösen pozitív környezetet teremtve, ahol minden kapcsolódó gyakorlat és felhasználás megfelel az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak, tiszteletben tartja az egyének érdekeit és jogait, valamint elősegíti a társadalmi erkölcsöt.

Íme az EZVIZ kezdeményezései, amelyekre nagyra értékelnénk a figyelmedet:

1. Minden egyes személy jogosult arra, hogy magánéletét védje, és a videókamerák használata nem kerülhet ellentétbe ezekkel a jogos elvekkel. Ezért ésszerű és hatékony módon kell megjeleníteni egy figyelmeztető értesítést, amely tisztázza a megfigyelési tartományt, amikor videótermékeket telepítenek nyilvános helyeken. Nem nyilvános területek esetében alaposan meg kell mérni az érintett személyek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerákat csak az érdekelt felek beleegyezése után telepítheti, és a rendkívül láthatatlan videókamerákat nem szabad mások tudomása nélkül telepíteni.
2. A videótermékek objektíven rögzítik a valós tevékenységek felvételeit meghatározott időben és térben. A videókamerákkal történő önvédelem érdekében a felhasználóknak ésszerű módon előre meg kell jelölniük az érintett személyeket és jogokat, hogy elkerüljék mások képalkotási, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb joguk megsértését. Megjegyzendő, ha a kamerán engedélyezi a hangfelvétel funkciót, a kamera a figyelési tartományon belüli hangokat rögzíti, beleértve a beszélgetéseket is. Javasoljuk, hogy a térfigyelési tartományban található potenciális hangforrásokról végezzen átfogó értékelést, hogy a hangfelvétel bekapcsolása előtt teljesen megértsse a szükségességét és a észszerűséget.
3. A használatban lévő videókamerák folyamatosan generálnak hang- és vizuális adatokat valós helyszínekről - lehetőség szerint biometrikus adatokat is tartalmazva, például arcképeket - a felhasználó termékjellemzéseinek alapján. Az ilyen adatok felhasználhatók vagy feldolgozhatók használatra. A videótermékek csupán technológiai eszközök, amelyek nem képesek és nem is tudnak emberi módon jogi és erkölcsi normákat gyakorolni az adatok törvényes és megfelelő használatának irányítására. Azoknak a módszereknek és céloknak a különbséget jelentik, amelyeket az adatokat generáló emberek irányítására és felhasználására használnak. Ezért az adatkezelőknek nemcsak az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket kell szigorúan betartaniuk, hanem teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a nem kötelező érvényű szabályokat is, beleértve a nemzetközi egyezményeket, az erkölcsi normákat, a kulturális normákat, a közrendet és a helyi szokásokat is. Továbbá mindig előtérbe kell helyeznünk az adatvédelemet, a képalkotási jogokat és más észszerű érdekeket.
4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit hordozzák. Ezért rendkívül fontos az adatbiztonság biztosítása és a termékek rosszindulatú behatolás elleni védelem. Minden felhasználónak és adatkezelőnek minden ésszerű és szükséges intézkedést meg kell tennie a termék- és adatbiztonság maximalizálása érdekében, elkerülve az adatszivárgást, helytelen közzétételt vagy visszaélést, beleértve, de nem kizárólag, a hozzáférési ellenőrzés beállítását, a megfelelő hálózati környezet kiválasztását, ahol a videótermékek csatlakoznak, a hálózati biztonság létrehozását és folyamatos optimalizálását.
5. A videókamerák nagy mértékben hozzájárultak társadalmunk biztonságának fokozásához, és úgy gondoljuk, hogy továbbra is pozitív szerepet játszanak majd mindennapi életünk különböző aspektusaiban. A termékekkel való visszaélés bármilyen kísérlete emberi jogok megsértésére vagy törvénytelen tevékenységek folytatására ellentmond a technológiai innováció és a termékfejlesztés értékének lényegének. Minden felhasználót arra ösztönzünk, hogy saját módszereket és szabályokat állítson fel a videókamerák használatának értékelésére és felügyeletére, hogy a videókamerák mindig megfelelően, gondosan és jó szándékkal használják őket.